

## **PEMANFAATAN APLIKASI ZOOM DAN GOOGLE MEET SEBAGAI MEDIA DAKWAH PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Noviandi<sup>1</sup>, Puspita Chairun Nisa<sup>2</sup>, Linda Purnama Sari<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, Jakarta

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul, Jakarta

<sup>3</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, Jakarta

Jalan Arjuna Utara No 9 Kebon Jeruk, Jakarta - 11510

noviandi@esaunggul.ac.id

### **Abstract**

*Covid-19 is a very dangerous disease, because it can move within less than a meter. In Indonesia itself, covid-19 is always increasing. The increase makes the government conduct several policies, one of which is Large-Scale Social Restrictions (PSBB). One of the impacts of psbb policy is to limit da'wah activities conducted conventionally. The implementation of community service is done online through the zoom application. Participants were taught online insights and then explained how to use the Zoom meet and Google meet apps. it is expected that the participants who follow can add insight about the benefits of Zoom meet and Google meet applications when preaching and conducting assembly activities online during the Covid-19 pandemic.*

*Keywords: Covid-19, Large-Scale Social Restrictions (PSBB), Zoom meet, Google meet*

### **Abstrak**

Covid -19 merupakan penyakit yang sangat berbahaya, karena penyakit ini dapat berpindah dalam jarak kurang dari satu meter. Di Indonesia sendiri, covid-19 selalu meningkat. Peningkatan tersebut membuat pemerintah melakukan beberapa kebijakan salah satunya adalah Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Salah satu dampak dari kebijakan PSBB adalah membatasi kegiatan dakwah yang dilakukan secara konvensional. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dilakukan secara daring melalui aplikasi zoom. Peserta diajarkan pemahaman daring lalu menerangkan bagaimana menggunakan aplikasi Zoom meet dan Google meet. diharapkan agar para peserta yang mengikuti bisa menambah wawasan tentang manfaat aplikasi Zoom meet dan Google meet saat berdakwah dan melakukan aktivitas majelis secara online saat pandemi Covid-19.

**Kata kunci:** Covid-19, Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), Zoom meet, Google meet

### **Pendahuluan**

Organisasi kesehatan dunia (WHO) menyatakan bahwa penyakit virus Corona (Covid-19) sebagai pandemic (Sahu, 2020). Covid -19 merupakan penyakit yang sangat berbahaya, karena penyakit ini dapat berpindah dalam jarak kurang dari satu meter. Di Indonesia sendiri, covid-19 selalu meningkat. Berdasarkan laporan WHO pada bulan Februari 2021, kasus baru covid-19 bertambah sebesar 9.775 sehingga total penderita covid-19 menjadi 1.298.608 (WHO, 2021). Peningkatan tersebut membuat pemerintah melakukan beberapa kebijakan salah satunya adalah Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB).

Salah satu dampak dari kebijakan PSBB adalah membatasi kegiatan dakwah yang dilakukan secara konvensional. Menurut (Nasution, 2020), animo atau antusias masyarakat untuk melaksanakan sholat ke masjid sangat tinggi, karena fungsi masjid bagi masyarakat sendiri adalah sebagai pusat ibadah, sosial, dakwah, pendidikan, politik, ekonomi, budaya dan peradaban.

Sebagai usaha WHO untuk mengatasi penyebaran covid-19 adalah merekomendasikan untuk menghentikan kegiatan-kegiatan yang melibatkan banyak orang. Untuk itu kegiatan atau pelaksanaan dakwah yang dilakukan secara konvensional perlu ditinjau ulang.

Pandemi virus corona merupakan situasi atau bencana yang menunjukkan pentingnya media baru dalam berdakwah, hal ini mengharuskan menjaga jarak tertentu atau secara fisik jauh sehingga tidak ada alasan untuk berdakwah atau mencari ilmu agama serta aktivitas majelis lainnya.

Untuk mengatasi peningkatan kasus covid-19 dan mensukseskan program PSBB, alternative yang dilakukan adalah dakwah secara online. Kegiatan secara online dilakukan dengan menggunakan jaringan internet dengan aksesibilitas, konektifitas, dan kemampuan untuk memunculkan berbagai interaksi (Moore et al., 2011). Dakwah secara online membutuhkan beberapa media yang mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, misalnya Zoom, Google Classroom, Google Meet dan lain

sebagainya. Tujuan kegiatan ini adalah untuk memberikan pemahaman mengenai pemanfaatan aplikasi Zoom dan Google meet sebagai media dakwah terutama saat pandemi Covid-19.

## **Metode Pelaksanaan Tahap Persiapan**

Rangkaian Pengabdian masyarakat ini dilakukan pada bulan, Oktober 2020, di Majelis Al-Awfiya yang berlokasi di Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Diantaranya tinjauan lapangan ke Mitra yang dilakukan secara online agar diketahui kebutuhan mitra (majelis Al-Awfiya) saat situasi pandemi Covid-19 dan untuk mengetahui kesediaan mitra untuk memfasilitasi kegiatan secara online, mempersiapkan perizinan, menyiapkan peralatan-peralatan yang akan digunakan, pembuatan undangan online, pembuatan materi edukasi pemanfaatan aplikasi Zoom dan Google meet sebagai media Dakwah disaat Pandemi Covid-19 dan diskusi.

Materi edukasi terkait pemanfaatan aplikasi Zoom dan Google meet terdiri dari pendahuluan, cara instal dan “sign up” Zoom meet dan Google meet, kemudian diajarkan pemahaman cara penggunaan Zoom Meet dan Google meet tersebut. Subjek Penelitian ini adalah Anggota majelis Al-awfiya di daerah Kebon Jeruk, Jakarta Barat dan dilaksanakan secara online

## **Pelaksanaan Kegiatan**

Adapun metode pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan secara online melalui aplikasi zoom meeting. Pelaksanaan kegiatan, meliputi : Registrasi peserta, pembukaan acara, penjelasan pelaksanaan kegiatan secara online. Pemberian materi singkat dan dilanjutkan diskusi serta tanya jawab tentang “Pemanfaatan Aplikasi Zoom dan Google Meet Sebagai Media Dakwah Pada Masa Pandemi Covid-19” lalu praktik dan evaluasi. Evaluasi ini untuk mengetahui efektivitas kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di majelis Al-Awfiya, Kebon Jeruk, Jakarta Barat.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **Hasil yang dicapai.**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan media Zoom Meeting, dikarenakan masih dalam suasana pandemi Covid-19. Edukasi tentang penggunaan aplikasi Zoom meet dan Google meet sebagai media dakwah, terhadap (mitra) peserta di majelis Al-Awfiya Kebon Jeruk, namun sasaran utamanya adalah pengurus dan ketua majelis, serta peserta majelis yang aktivitas utamanya melakukan Dakwah dan aktivitas harian Majelis. Kegiatan ini bisa dilaksanakan dengan media Laptop

atau *Handphone* android peserta. Para peserta mengikuti arahan pemateri dengan install aplikasi Zoom meet dan google meet pada Laptop dan *Handphone* Android peserta, kemudian mempraktikkan langsung.

Kegiatan-kegiatan majelis Al-Awfiya yang semula menggunakan Sistem konvensional, sekarang dapat diintegrasikan Komunikasi tatap muka dengan aplikasi rapat Zoom Hidup dengan live *streaming*.

Dari sisi pengurus majelis Al-Awfiya, pengurus dapat melakukan kegiatan secara online bisa dimana saja, sehingga saat kondisi pandemi Covid-19 ini tidak ada kendala lagi dalam melaksanakan agenda majelis Al-Awfiya. Pengurus majelis juga dapat memberikan edukasi ke peserta lainnya yang belum memahami manfaat aplikasi Zoom meet dan google meet.

Dari sisi pendakwah, berdakwah bisa dilakukan secara online, sehingga dengan online, jangkauan berdakwah semakin luas.

Dari sisi peserta lainnya, dalam melakukan aktivitas majelis yang sudah dijadwalkan, mereka bisa mengikuti kegiatan majelis bisa di lokasi mana saja.

## **Faktor-faktor dalam pelaksanaan kegiatan**

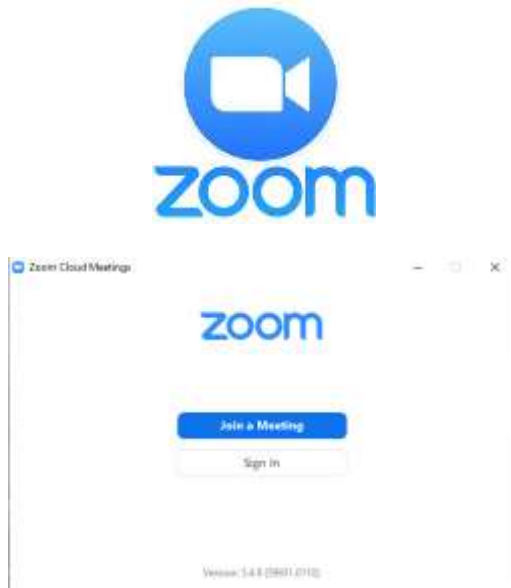
Faktor-faktor yang paling mempengaruhi dalam kegiatan ini adalah jaringan internet yang harus stabil, tersedianya perangkat komputer/laptop serta *Handphone* android. Namun hal-hal yang menjadi kendala kurang efektifnya kegiatan ini adalah Koneksi internet yang pada awalnya stabil, namun, terkadang Kecepatan akses berkurang, jadi dapat menjadi kendala peserta untuk melakukan kegiatan ini. Beberapa kendala terkait jaringan yang tidak stabil, karena internet yang masih belum merata kecepatan disetiap lokasi. Kendala lain bisa juga terjadi saat *Handphone* ada yang kurang mendukung saat menggunakan aplikasi tersebut. Berikut ini situasi saat kegiatan pengabdian masyarakat secara online dengan Aplikasi “Zoom Meet”.





Hasil Diskusi dari Forum Group Discussion (FGD), kegiatan ini sangat bermanfaat, apalagi saat dalam kondisi pandemi dan semua dilakukan secara online, dalam kondisi ini masyarakat tetap melaksanakan aktifitas sehari-hari walau secara online. Hal ini bisa berdampak positif untuk masyarakat, dimana semua kegiatan bisa dikerjakan dimana saja dan kapan saja

Berikut ini tampilan aplikasi Zoom meet :



Berikut ini tampilan aplikasi Google meet :



## Simpulan

Kegiatan ini memberikan edukasi cara install dan menggunakan aplikasi Zoom meeting dan Google meet di majelis Al-Awfiya, sehingga dalam berdakwah atau dalam melakukan aktivitas majelis bisa dilaksanakan dimana saja dan kapan saja, sehingga semakin mempermudah kegiatan majelis terutama saat pandemi Covid-19. Kegiatan ini bisa menggunakan perangkat komputer/laptop dan Handphone Android.

Sasaran utama yaitu pengurus majelis, ketua majelis dan peserta yang sering melakukan aktivitas berdakwah, aplikasi Zoom meet dan Google meet, saat pandemi Covid-19 semakin mendukung aktivitas mereka yang biasanya dilakukan tatap muka, sekarang bisa dilakukan secara online.

## Daftar Pustaka

- Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). E-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *Internet and Higher Education*, 14(2), 129–135. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>
- Nasution, N. H. . W. (2020). Manajemen Masjid pada masa pandemi covid 19 Oleh: Dr. Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag 1 Dr. Wijaya, M.Si. 2. *Manajemen Masjid Pada Masa Pandemi Covid 19*, 2(1), 1.
- Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 2019, 2019. <https://doi.org/10.7759/cureus.7541>
- Temesvari, N. A., Nurmalasari, M., Si, M., Sc, M., Qomariana, W. Z., Epid, M., Dyah, A., Rini, S., & Yossiant, S. (2021).

*Periode Tahun Skema Abdimas Kode Renstra : Semester Ganjil : Kegiatan Internal Tidak Terprogram ( Accidental ) Program Pengabdian Masyarakat Pelayanan Rekam Medis Tim Pelaksana Pengabdian : Ketua Anggota Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Halaman Pengesahan Laporan Akhir Program Pengabdian Masyarakat Universitas Esa Unggul. 20200304053.*

WHO. (2021). *Indonesia Situation Daily*. <https://covid19.who.int/region/searo/country/id>