

## Kebutuhan Arsitektur Sistem Informasi

Riya Widayanti  
riyawidayanti@yahoo.com

### Abstrak

*Software requirement specification* merupakan dokumen yang merekomendasikan *developer* dalam membuat aplikasi sehingga diharapkan sesuai dengan keinginan user. Namun demikian, sejalan dengan perkembangan bisnis, requirement baru mungkin saja muncul kemudian. Demikian pula perkembangan teknologi dapat menyebabkan perubahan requirement dalam dokumen ini

Kata Kunci: SRS, DASI-JR, sistem informasi, arsitektur,

### Pendahuluan

Bagian ini memberikan gambaran umum mengenai isi spesifikasi kebutuhan arsitektur sistem informasi dari aplikasi Database Korporasi JASA RAHARJA (DASI-JR) yang akan dibangun untuk digunakan di lingkungan PT JASA RAHARJA. Dokumen ini dibuat sebagai bahan acuan yang akan digunakan oleh DEVELOPER dalam membangun sistem DASI-JR dan menjelaskan spesifikasi kebutuhan software yang disebut dengan DASI-JR, yang merupakan suatu software sistem informasi manajemen yang bertujuan untuk membantu kegiatan operasional di lingkungan KANTOR JASA RAHARJA dalam mengelola data-data pelayan. Istilah korporasi menggambarkan kemampuan integrasi dari software ini, yaitu integrasi antara data-data Iuran Wajib, Sumbangan Wajib, Pelayanan, Keuangan dan Eksekutif, serta integrasi antara data-data yang berada di kantor Perwakilan, Cabang dengan data-data yang berada di kantor pusat

Software ini dibangun dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja internal dan pelayanan KANTOR JASA RAHARJA terhadap masyarakat dengan cara:

1. Membantu pelaksanaan dan pengawasan kegiatan operasional sehari-hari dengan dukungan software yang mudah untuk digunakan.
2. Membantu dalam pengambilan keputusan-keputusan eksekutif yang

berlandaskan data dan informasi yang baru dan aktual.

3. Membantu dalam integrasi data antara kantor pusat dengan kantor-kantor cabang dan perwakilan.
4. Membantu dalam pembuatan dan distribusi laporan-laporan, serta meningkatkan kerjasama internal yang lebih sinergis.
5. Membantu dalam mengolah dan memperoleh data-data statistik mengenai kendaraan, sumbangan wajib, iuran wajib dan data kecelakaan.
6. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan informatif kepada masyarakat.
7. Membantu dalam mengurangi penggunaan kertas.

Software DASI-JR terdiri dari empat aplikasi utama, yaitu:

1. Sistem Informasi Eksekutif, disingkat SIMEKS.
2. Sistem Informasi Manajemen Asuransi, disingkat SIMAS
3. Sistem Informasi Manajemen Keuangan, disingkat SIMKEU.
4. Sistem Informasi Manajemen Pelayanan, disingkat SIMPEL.

Dalam penelitian penulis membatasi masalah untuk keputusan arsitektur

Definisi dan singkatan yang digunakan dalam dokumen ini adalah sebagai berikut:

### **Definisi dan Singkatan**

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DASI-JR        | adalah aplikasi Database Korporasi Jasa Raharja.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| USER           | adalah pengguna software DASI-JR di lingkungan Kantor Jasa Raharja baik di kantor pusat, cabang maupun perwakilan                                                                                                                                                                                             |
| DEVELOPER      | adalah konsultan pembangun software DASI-JR                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SRS            | adalah dokumen spesifikasi kebutuhan software DASI-JR.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| OPERATOR       | adalah pengguna aplikasi DASI-JR                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ADMINISTRATOR  | adalah pengelola aplikasi DASI-JR.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| TOR            | adalah Terms of Reference                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| LAN            | adalah Local Area Network.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kartu Dana     | merupakan sertifikat pertanggungan sebagai pengganti Polls, dimana perikatannya tunduk pada UU.No.34 tahun 1964 Jo. PP.No.18 tahun 1965                                                                                                                                                                       |
| SKPD           | adalah Surat Ketetapan Pajak daerah yang merupakan surat penetapan besarnya PKB, BBN KB dan SWDKLLJ.                                                                                                                                                                                                          |
| T.P.P          | adalah Tanda Pelunasan dan Pengesahan yang berfungsi sebagai bukti pelunasan PKB, BBN KB dan SWDKLLJ sekaligus berfungsi sebagai kartu dana                                                                                                                                                                   |
| Samsat         | Sistem Administrasi Manunggal Dibawah satu Atap yang merupakan tempat pelayanan terpadu dalam penerbitan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor, Surat Tanda Coba Kendaraan Bermotor, pemungutan Pajak kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor serta Sumbangan Wajib Kecefaakan Lalu Lintas jalan |
| IW             | adalah singkatan dari Iuran Wajib, yaitu asuransi yang dibayar oleh penumpang kendaraan umum                                                                                                                                                                                                                  |
| SW             | adalah singkatan dari Sumbangan Wajib, yaitu asuransi yang dibayarkan oleh pemilik kendaraan bermotor.                                                                                                                                                                                                        |
| File Splitzing | Adalah istilah khusus untuk file hasil ekstrak data dari sistim SAMSAT.                                                                                                                                                                                                                                       |

Tabel 1 Definisi dan Singkatan

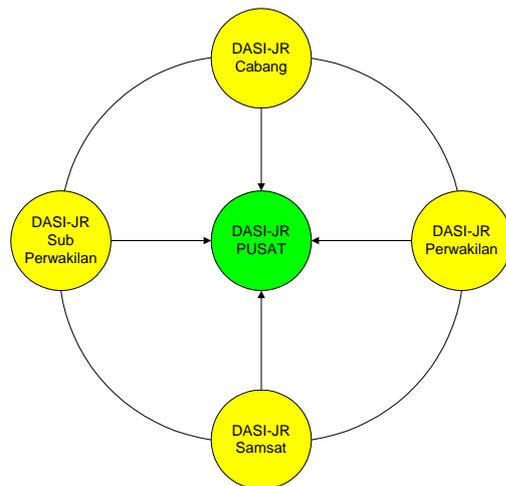
### Kebutuhan Arsitektur Sistem

Bagian ini membahas arsitektur sistem, yang terdiri dari arsitektur aplikasi, arsitektur jaringan dan arsitektur database.

### Arsitektur Aplikasi

#### Portabilitas

Karena lokasi kantor Jasa Raharja yang tersebar di seluruh Indonesia, maka diharapkan Aplikasi DASI-JR dapat diinstall dan dioperasikan sebagai suatu aplikasi software di setiap lokasi, baik di kantor pusat, kantor cabang maupun kantor perwakilan. Disain dari software harus mempertimbangkan masalah portabilitas ini sehingga design database sudah mencakup kodifikasi kantor jasa raharja di mana software tersebut diinstall.



Gambar 1

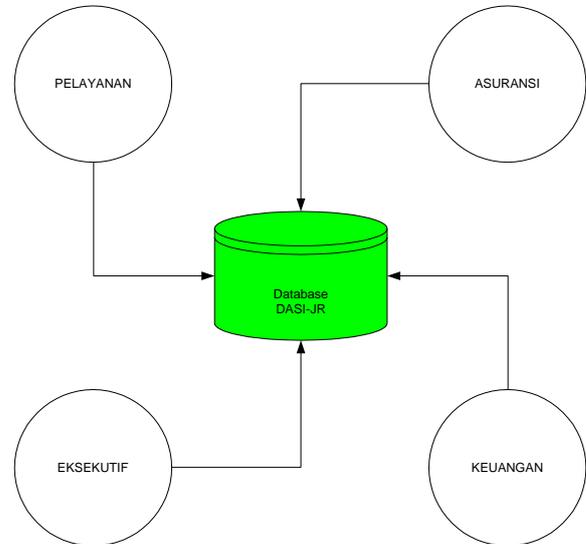
Portability dari aplikasi dan database

#### Modularitas

Aplikasi dan Database pada DASI-JR dibuat modular sehingga dapat mendukung kebutuhan portability. Fungsi-fungsi yang tidak diperlukan dalam satu instalasi dapat tidak diinstal tanpa mengganggu sistim secara keseluruhan.

### Terintegrasi

Sifat modularity dari aplikasi dan database tidak menghilangkan sifat integrated (terpadu), yaitu bahwa antara satu fungsi dengan fungsi lain yang terkait menjadi satu kesatuan.



Gambar 2

Aplikasi DASI-JR terintegrasi

### Client/Server

Aplikasi selain SIE dibuat dengan arsitektur Client/Server, di mana:

1. Sisi Server, berisi database dan sebagian logika aplikasi.
2. Sisi Client, berisi antarmuka pengguna dan sebagian logika aplikasi.

### Web-based

Aplikasi SIE menggunakan arsitektur 3-tier (web-based) yang terdiri atas:

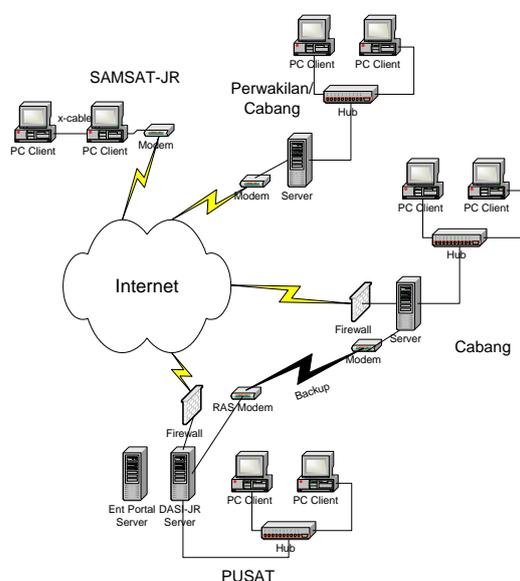
1. Database, berisi penyimpanan data, cara pengaksesan data dan proteksi integritas data.
2. Aplikasi, berisi proses bisnis, validasi data dan proteksi intergritas proses bisnis.

- Presentasi, berisi informasi, fungsi umum, navigasi dan proteksi terhadap tampilan pengguna dan integritasnya.

Aplikasi SIE di kantor pusat akan terhubung dengan internet sehingga user dapat mengakses SIE ini dari terminal mana saja yang terhubung internet. Aplikasi SIE di cabang dan perwakilan juga menggunakan arsitektur web-based, namun tidak harus aksesibel melalui internet. User dapat menggunakan intranetnya untuk akses SIE di kantor cabang dan perwakilan.

### Arsitektur Jaringan

Arsitektur jaringan DASI-JR dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 3

Arsitektur Jaringan DASI-JR

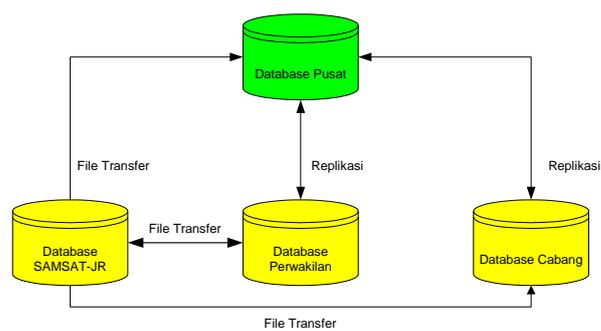
Gambar di atas menggambarkan salah satu bentuk koneksi dari cabang ke pusat. Komunikasi dari perwakilan ke cabang sejenis dengan gambar di atas.

### Arsitektur Database

Gambar di bawah ini menjelaskan arsitektur database DASI-JR. Secara umum database-database tersebut adalah identikal dalam hal

schema dan struktur tabel, namun demikian tentunya berisi data-data yang berbeda. Data-data yang diperlukan dari database di kantor perwakilan direplikasi ke database cabang, dan data dari cabang di replikasi ke kantor pusat.

Data-data yang direplikasi adalah data-data laporan IW, SW dan Pelayanan serta keuangan. Proses replikasi dilakukan dengan cara batch processing dan dilakukan setiap hari menggunakan jaringan komunikasi data, baik melalui internet, leased line maupun dial-up.



Gambar 4

Arsitektur Database DASI-JR

### Kebutuhan Hardware

Di bawah ini adalah spesifikasi minimum dari hardware yang diperlukan untuk sistem DASI-JR:

#### Database Server

- ❑ Pentium 4 Processor
- ❑ 1 GB RAM
- ❑ 72 GB SCSI Hardisk (untuk pusat minimum 100 GB)
- ❑ OS : UNIX/LINUX

#### Client komputer

- ❑ Mimum Pentium Processor
- ❑ 64 MB RAM
- ❑ 10 GB Hardisk
- ❑ OS : Windows 98/XP

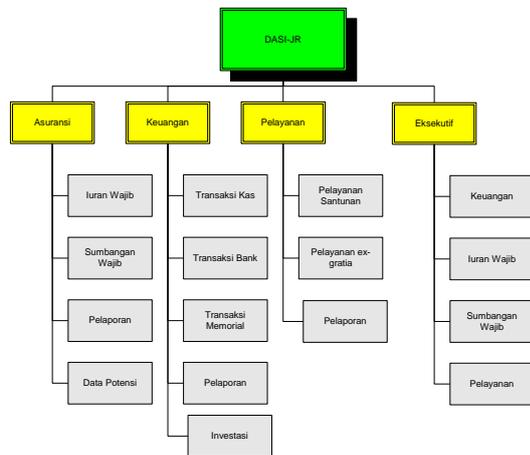
#### Application Server

- ❑ Database Server
- ❑ Pentium 4 Processor

- ❑ 512 MB RAM
- ❑ 18 GB SCSI Hardisk
- ❑ OS : UNIX/LINUX

**Spesifikasi Kebutuhan Khusus**

Bagian ini menggambarkan fitur-fitur fungsional aplikais pelayanan.Struktur fungsional DASI-JR secara umum dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 5  
Struktur Fungsional DASI-JR

**Pelayanan Santunan**

***Kebutuhan Fungsional***

Dibawah ini adalah Daftar Fungsi yang harus disediakan dalam aplikasi DASI-JR. Deskripsi fungsi dan detail requirement dapat dilihat pada lampiran 1 Functional Definition.j

***Pelayanan Santunan (PL)***

***F-PL-001 Entry Data Pengajuan dan Berkas***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk melakukan pencatatan data pengajuan santunan yang dilakukan oleh klaiment. Pengajuan ini meliputi pengajuan santunan normal, suplesi ataupun pelimpahan. Sistim harus bisa menggenerate nomor berkas secara otomatis.

***F-PL-002 Cetak Tanda Terima Berkas***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencetak tanda terima berkas yang berisi daftar berkas yang diterima Jasa Raharja. Fungsi ini dilakukan untuk setiap penerimaan berkas pengajuan santunan.

***F-PL-003 Membuat Lembar Disposisi Pengawal (LDP) Berkas***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Membuat Lembar Disposisi Pengawal Berkas (LDPB). Fungsi ini dilakukan untuk setiap pengajuan yang masuk.

***F-PL-004 Identifikasi Kelengkapan Berkas***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Identifikasi Kelengkapan Berkas. Sistem akan menampilkan daftar berkas yang seharusnya diterima untuk jenis pengajuan santunan yang sedang diproses dan menampilkan daftar berkas yang telah diterima.

***F-PL-005 Lihat dan Update LDPB (kelengkapan berkas)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk menampilkan LDPB suatu pengajuan santunan dan mengupdatenya dengan mengisi disposisi mengenai kelengkapan berkas. Sistim harus mencatat pemberi disposisi sesuai dengan user yang login dan melakukan update status pengajuan santunan dengan status “berkas lengkap”

***F-PL-006 Identifikasi keabsahan berkas***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Identifikasi keabsahan berkas untuk setiap pengajuan santunan yang memiliki status “berkas lengkap”. Sistem akan menampilkan daftar berkas yang telah diterima, user dapat memberikan tanda check untuk dokumen yang dinyatakan absah.

***F-PL-007     Lihat dan Update LDPB  
(keabsahan)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk menampilkan LDPB suatu pengajuan santunan dan mengupdatenya dengan mengisi disposisi mengenai keabsahan berkas. Sistem harus mencatat tanggal dan jam serta nama pemberi disposisi sesuai dengan user yang login dan melakukan update status pengajuan santunan dengan status “berkas lengkap dan absah”

***F-PL-008     Entry Hasil Survey***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk melakukan entry hasil survey terhadap suatu kasus kecelakaan. Data yang perlu disurvei adalah tentang kebenaran kasus kecelakaan, ahli waris maupun biaya perawatan.

***F-PL-060     Surat Permintaan  
Konfirmasi Biaya Perawatan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat Permintaan Konfirmasi Biaya Perawatan yang akan dikirim ke rumah sakit yang merawat korban kecelakaan yang mengajukan santunan.

***F-PL-009     Laporan Hasil Survey***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan hasil survey terhadap suatu kasus kecelakaan.

***F-PL-010     Lembar Disposisi Dokter  
Perusahaan (LDDP)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Lembar Disposisi Dokter Perusahaan (LDDP). LDDP berisi data hasil penelitian dokter perusahaan terhadap biaya perawatan dan obat-obat yang diajukan.

***F-PL-011     Otorisasi Pengajuan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Otorisasi Pengajuan

Santunan. User dapat memilih jenis otorisasi sbb:

1. Pengajuan diterima (terjamin)
2. Pengajuan ditolak
3. Pengajuan dilimpahkan ke kantor cabang/perwakilan lain
4. Perlu dilakukan Survey
5. Perlu konsultasi dengan dokter perusahaan
6. Perlu rekomendasi dari Kepala cabang

***F-PL-012     Lihat dan Update LDPB  
(otorisasi)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk melihat LDPB dan melakukan update LDPB sesuai dengan otorisasi yang dilakukan. Sistem akan mencatat secara otomatis data-data disposisi seperti tanggal dan jam, pemberi disposisi dan isi disposisi (otorisasi)

***F-PL-013     Entry Data Penyelesaian  
Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mengentry data penyelesaian santunan, seperti besarnya santunan yang disetujui untuk dibayar, nama dan alamat penerima santunan, nomor BPK dan tanggal pemberian santunan.

***F-PL-014     Cetak Kwitansi***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencetak kwitansi untuk setiap penyelesaian santunan. Kwitansi ini dicetak di atas blanko kwitansi jasa raharja.

***F-PL-015     Cetak data penyelesaian***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencetak data penyelesaian untuk setiap penyelesaian santunan.

***F-PL-016 Pembuatan Surat Ke Pemilik Kendaraan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat surat ke pemilik kendaraan penyebab kecelakaan. Surat ini memberitahukan bahwa santunan telah dibayarkan kepada korban. Sistem harus dapat mengambil data-data dalam database untuk pembuatan surat ini seperti data kecelakaan, korban maupun data pemilik kendaraan.

***F-PL-017 Bukti Pengeluaran Kas (BPK)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Bukti Pengeluaran Kas (BPK) untuk setiap penyelesaian santunan. Sistem akan menggenerate nomor BPK secara otomatis. Sistem akan sekaligus mencatat proses ini ke dalam jurnal transaksi kas keuangan.

***F-PL-018 Surat Perintah Pemberian Santuan melalui bank***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat Perintah Pemberian Santuan melalui bank. Fungsi ini dilakukan apabila klaimant memilih untuk menerima pembayaran dengan metode transfer bank daripada tunai. Sistem harus dapat mengambil data-data yang diperlukan untuk membuat surat ini dari database.

***F-PL-019 Surat keterangan JR kepada Perusahaan Asuransi lain***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat keterangan JR kepada Perusahaan Asuransi lain dalam kasus reasuransi. Sistem harus dapat mengambil data-data yang diperlukan untuk membuat surat ini dari database.

***F-PL-020 Pembuatan Surat Penolakan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat Penolakan apabila otorisasi pengajuan santunan menyatakan berkas ditolak. Sistem harus dapat mengambil data-data yang diperlukan untuk membuat

surat ini dari database. Surat ini dapat diprint di atas kertas kop surat Jasa Raharja.

***F-PL-021 Pembuatan Surat Pelimpahan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat Pelimpahan proses santunan ke kantor cabang/perwakilan lain. Fungsi ini dilakukan apabila otorisasi santunan menyatakan "pelimpahan". Biasanya terjadi apabila korban/ahli waris berada pada tempat yang berbeda wilayah dengan kejadian kecelakaan.

***F-PL-022 Pengiriman Data Pelimpahan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mengirimkan data-data elektronik pengajuan santunan apabila Surat Pelimpahan telah dibuat. Data-data yang dikirim adalah data-data yang dibutuhkan untuk proses santunan selanjutnya di cabang/perwakilan lain. Data-data dapat dikirimkan melalui internet setelah sebelumnya dienkripsi.

***F-PL-023 Konfirmasi kasus hak regres***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk memberikan konfirmasi terhadap kasus hak regress sesuai dengan kriteria yang berlaku.

***F-PL-024 Membuat Surat Penagihan kepada pemilik/pengusaha ranmor***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Membuat Surat Penagihan kepada pemilik/pengusaha ranmor untuk melaksanakan hak regres.

***F-PL-025 Penerimaan penggantian dari pemilik/pengusaha ranmor***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencatat Penerimaan penggantian dari pemilik/pengusaha ranmor. Penerimaan penggantian dapat dilakukan baik secara tunai maupun dengan mengangsur.

***F-PL-026 Surat Pernyataan tidak mampu membayar.***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencatat Surat Pernyataan tidak mampu membayar dari pemilik ranmor.

***F-PL-027 Laporan penelitian kebenaran pernyataan pemilik/pengusaha ranmor***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mengentry kebenaran Surat Pernyataan tidak mampu membayar dari pemilik ranmor.

***F-PL-028 Surat rekomendasi kepada Divisi Pelayanan/Kantor Pusat***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Surat rekomendasi kepada Divisi Pelayanan/Kantor Pusat untuk memberi keringanan dari hak regres.

***F-PL-029 Usulan/permohonan bantuan sarana penanggulangan kecelakaan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat usulan/permohonan bantuan sarana penanggulangan kecelakaan kepada Divisi Pelayanan Kantor Pusat. Surat ini menjelaskan alasan-alasan permohonan beserta biaya yang diperlukan.

***F-PL-030 Persetujuan Direksi***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencatat persetujuan direksi atas setiap usulan sarana penanggulangan kecelakaan.

***F-PL-031 Perintah pengadaan sarana penanggulangan kecelakaan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat surat Perintah pengadaan sarana penanggulangan kecelakaan untuk setiap usulan yang telah disetujui direksi.

***F-PL-032 Entry data pemberian santuan yang direasuransikan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Entry data pemberian santuan yang direasuransikan.

***F-PL-033 Entry penyelesaian ex-gratia (instruksi atas kasus spesifik)***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Entry penyelesaian ex-gratia (instruksi atas kasus spesifik). Fungsi ini juga mencatat prosentasi nilai santunan ex-gratia yang disetujui

***F-PL-034 Permintaan Rekomendasi Pusat***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk meminta rekomendasi pusat untuk kasus ex-gratia yang kewenangannya ada di kantor pusat.

***F-PL-035 Penolakan Tertulis***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat surat penolakan terhadap permohonan ex-gratia.

***F-PL-036 Surat permohonan dari korban/ahli waris***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mencatat Surat permohonan dari korban/ahli waris untuk kasus ex-gratia.

***F-PL-037 Surat rekomendasi/permohonan kebijaksanaan instansi lain***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk mengentry Surat rekomendasi/permohonan kebijaksanaan instansi lain untuk kasus ex-gratia.

***F-PL-038 Register / Penomoran Berkas Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan register penomoran berkas pengajuan yang masuk. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan.

***F-PL-039 Rekap Pengajuan Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi pengajuan yang masuk. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan.

***F-PL-040 Rekap Penyelesaian Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi penyelesaian dari pengajuan yang masuk. Santunan yang telah dinyatakan selesai adalah yang kasusnya terjamin dan telah mendapat otorisasi untuk dibayar. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-041 Rekap Outstanding Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi outstanding santunan. Santunan yang telah outstanding apabila kasusnya terjamin dan telah mendapat otorisasi untuk dibayar namun belum dibayarkan kepada korban/ahli waris. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-042 Rekap Pembayaran Santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi santunan yang telah dibayarkan kepada korban/ahli waris. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-043 Rekap Pembayaran ex-gratia***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi santunan ex-gratia yang telah dibayarkan kepada korban/ahli waris. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-044 Rekap penyelesaian santunan tabrakan 2 kendaraan atau lebih***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi santunan tabrakan 2 kendaraan atau lebih. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-045 Rekap penolakan santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi penolakan santunan. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-046 Rata-rata penyelesaian santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rata-rata penyelesaian santunan. Waktu rata-rata dihitung mulai dari penerimaan berkas sampai pembayaran kepada korban/ahli waris sesuai dengan tanggal dan jam yang tertulis pada LDPB. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-047 Rekap pelimpahan santunan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan rekapitulasi pelimpahan santunan. User dapat memilih laporan harian, mingguan maupun bulanan

***F-PL-048 Daftar selisih bordero dgn LHU***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan Daftar selisih bordero dgn Laporan Hasil Usaha

***F-PL-049 Laporan Kegiatan Dokter Perusahaan***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Laporan Kegiatan Dokter Perusahaan. Laporan ini berisi daftar santunan yang memerlukan penelitian dari dokter perusahaan beserta rekomendasinya.

***F-PL-050 Register Regres***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan registrasi regres

***F-PL-051 Daftar Registrasi Kecelakaan Katastrophe***

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan Daftar Registrasi Kecelakaan Katastrophe.

**F-PL-052 Laporan Bulanan data pemberian santunan per subsektor**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Laporan Bulanan data pemberian santunan per subsektor jaminan yang diasuransikan

**F-PL-053 Laporan Jumlah Sarana Penanggulangan Kecelakaan**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat Laporan Jumlah Sarana Penanggulangan Kecelakaan. Laporan ini mengambil data dari permohonan pengadaan sarana penanggulanagn kecelakaan.

**F-PL-054 Data Kutipan Triwulan Kecelakaan Lalin**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan Data Kutipan Triwulan Kecelakaan Lalin.

**F-PL-055 Laporan pelayanan santunan per cabang**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan pelayanan santunan per cabang.

**F-PL-056 Analisa pelaksanaan pelayanan santunan**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk Analisa pelaksanaan pelayanan santunan

**F-PL-057 Laporan realisasi program kerja Divisi Pelayanan**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan realisasi program kerja Divisi Pelayanan

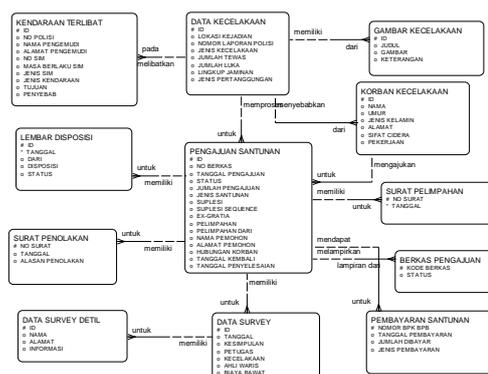
**F-PL-058 Laporan Bulanan Divisi Pelayanan**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan Bulanan Divisi Pelayanan

**F-PL-059 Data Tahunan Pelayanan santunan secara nasional**

Sistem DASI-JR harus menyediakan fungsi untuk membuat laporan Tahunan Pelayanan santunan secara nasional.

**Kebutuhan Data**



Gambar 6

ERD Pelayan

**D-PL-01 PENGAJUAN SANTUNAN**

Sistem DASI-JR akan mengelola data PENGAJUAN SANTUNAN. Data yang dikelola meliputi

**D-PL-02 DATA KECELAKAAN**

Sistem DASI-JR akan mengelola data DATA KECELAKAAN. Data yang dikelola meliputi data kendaraan yang terlibat kecelakaan, data korban kecelakaan, foto kejadian, jumlah korban tewas, jumlah korban luka-luka

**D-PL-03 KENDARAAN TERLIBAT**

Sistem DASI-JR akan mengelola data KENDARAAN TERLIBAT yang merupakan bagian dari data kecelakaan. Data yang dikelola meliputi nomor polisi, jenis kendaraan, nama dan alamat pengemudi, nomor SIM pengemudi

**D-PL-04 KORBAN KECELAKAAN**

Sistem DASI-JR akan mengelola data KORBAN KECELAKAAN yang merupakan bagian dari data kecelakaan. Data yang dikelola meliputi nama dan alamat KORBAN, kedudukan korban, jenis kelamin dan umur

**D-PL-05 DATA SURVEY**

Sistem DASI-JR akan mengelola data hasil survey yang dilakukan untuk proses verifikasi kasus kecelakaan, ahli waris maupun kebenaran biaya perawatan untuk pengajuan santunan yang mencurigakan. Data yang dikelola meliputi nama dan alamat

sumber informasi dan catatan-catatan hasil survey

**D-PL-06 PEMBAYARAN SANTUNAN**

Sistem DASI-JR akan mengelola data PEMBAYARAN SANTUNAN. Data yang dikelola meliputi nama dan alamat penerima santunan, jumlah santunan, nomor BPK, dll

**Kebutuhan Antarmuka Sistem**

**I-PL-01 Interface ke aplikasi laporan kepolisian**

Sistem DASI-JR harus memiliki hubungan antarmuka dengan sistem pelaporan kecelakaan di kantor kepolisian. Hubungan antarmuka ini menerima data-data kecelakaan.

**I-PL-02 Data Pelimpahan Santunan ke cabang lain**

Sistem DASI-JR harus memiliki hubungan antarmuka dengan aplikasi DASI-JR di kantor lain untuk keperluan pengiriman dan penerimaan data pengajuan santunan dan data kecelakaan dalam proses pelimpahan

**I-PL-03 Interface ke aplikasi SDM**

Sistem DASI-JR harus memiliki hubungan antarmuka dengan aplikasi SDM untuk menerima data kepegawaian. Data ini diperlukan untuk pembuatan surat-surat.

**Kesimpulan**

Dokumen SRS ini adalah merupakan hasil survey dan analisa yang mendalam dari sistem berjalan, visi dan misi management, keinginan-keinginan user dan perkembangan teknologi. Namun demikian, sejalan dengan perkembangan bisnis, requirement baru mungkin saja muncul kemudian. Demikian pula perkembangan teknologi dapat menyebabkan perubahan requirement dalam dokumen ini. Untuk menangani perubahan requirement, maka segala perubahan tersebut harus melalui mekanisme sebagai berikut:

1. Perubahan requirement dapat diusulkan oleh *Developer* maupun *User*.

2. Setiap perubahan requirement ditulis dalam formulir *Change Request Form* dengan mengisi informasi yang diperlukan untuk proses analisa.
3. *Change Request Form* ini disampaikan kepada *Change Control Board* untuk dilakukan review.
4. *Analyst* akan melakukan *change impact analysis* dan memberikan masukan kepada *CCB*. Analisis yg dilakukan meliputi dampak terhadap jadwal, resource dan biaya.
5. *CCB* mengambil keputusan apakah usulan perubahan diterima atau tidak.

*Change Control Board (CCB)*

*CCB* akan dibentuk yang bertugas menangani perubahan-perubahan requirement. *CCB* terdiri dari wakil dari user dan wakil dari developer

*Change Request Form (CRF)*

Contoh *Change Request Form* dapat dilihat pada dokumen Rencana Manajemen Proyek (JR01).

Status *Change Request*

| STATUS            | Definisi                                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diusulkan         | Adalah requirement yang masih dalam diskusi dan menunggu persetujuan.                                      |
| Disetujui         | Adalah requirement yang telah mendapat persetujuan dari <i>Change Control Board</i> melalui formal review. |
| Diimplementasikan | Adalah requirement yang telah diimplementasikan dalam bentuk code                                          |

**Table 2 Daftar Status Chage Request**

**Daftar Pustaka**

Connolly, Begg, *"Database system Third Edition"*, Addison Wesley., 2000

Jeffery L. Whitten, Lonnie D. Bently, Kevin C. Dittman, *"Metode Desain & Analisis" Sistem edisi 6*, Mc. Graw Hill., 2001

Leffingwell, Widrig, *"Managing Software Requirement A Unified Approach"*, Addison Wesley., 2001

Pressman, *"Software Engineering Apractitioner's Approach Fifth edition"*, Mc. Graw Hill., 2000